

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG W SPÓŁCE TREMGLAS SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

**UŻYTE W TEKŚCIE SFORMUŁOWANIA OZNACZAJĄ:**

1. **Towary lub Usługi** – wyroby, produkty oraz usługi znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedającego.
2. **Sprzedający** – TERMGLAS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 41-300 Dąbrowie Górniczej przy ulicy Przemysłowej 1 , NIP: 625-00-06-461 REGON: 003595554.
3. **Kupujący lub Zamawiający** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> K.C. nabywający od TERMGLAS Sp. z o.o. towary lub usługi .
4. **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG W SPÓŁCE TERMGLAS Sp. z o.o.** – dalej OWS- niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług przez Sprzedającego.

**I. ZASADY ZAMAWIANIA, ZAKUPU ORAZ ODBIORU TOWARÓW I USŁUG**

1. Zamówienie na Towar/Usługę może zostać złożone na piśmie : przesłane faxem lub pocztą elektroniczną.
2. Zamówienie powinno zawierać:
  - nazwę firmy Zamawiającego,
  - NIP i adres Zamawiającego ,
  - rodzaj i ilość zamawianego Towaru lub Usługi,
  - miejsce dostawy lub sposób odbioru samodzielnego,
  - imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień
3. Do zamówienia należy dołączyć (jeśli dotyczy) oświadczenie płatnika VAT, zawierające zgodę Kupującego na wystawienie faktury bez jego podpisu.
4. W przypadku zamówienia Towaru/Usługi wraz z dostawą należy dodatkowo złożyć oświadczenie o możliwości dojazdu samochodów ciężarowych na miejsce rozładunku. W przypadku uszkodzeń bądź awarii sprzętu z przyczyny złego przygotowania miejsca rozładunku lub dojazdu szkodę i koszty związane z takim uszkodzeniem bądź awarią ponosi Kupujący, który wypłaci Sprzedającemu wspomniane koszty i odszkodowanie w terminie do 7 dni od daty otrzymania od Sprzedającego wezwania do zapłaty.
5. Termin dostawy podany w zamówieniu jest terminem przybliżonym, a jego przekroczenie nie uprawnia Kupującego do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym.
6. Towary w dniu wysyłki lub w dniu odbioru w siedzibie Sprzedającego lub Zamawiającego, przed załadunkiem muszą zostać odebrane pod względem ilościowym i jakościowym obejmującym możliwe do stwierdzenia ewentualne uszkodzenia mechaniczne. Wszelkie niezgodności i uwagi muszą być potwierdzone na dokumencie WZ lub sporządzonym przez kierowcę Sprzedającego pod rygorem uznania, że Towar/Usługa spełnia wszystkie wymagania Kupującego i jest zgodny z zamówieniem.

7. Towary zabezpieczone opakowaniem w szczególnością folią winny być najpóźniej w dniu rozładunku rozpakowane.

- 2 -

8. Cena Towarów/Usług jest ustalana na podstawie cennika Sprzedającego obowiązującego dniu wystawienia faktury lub odrębnej pisemnej oferty Sprzedającego złożonej Kupującemu. Kupujący nie może powoływać się, na niezajomość cennika Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych z zakupem i promocją Towarów/Usług. Sprzedający zawsze podaje cenę netto, do której należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki w chwili wystawienia faktury. Aktualny cennik Sprzedający przesyła Kupującemu lub udostępnia w swojej siedzibie lub na stronie internetowej [www.termglas.pl](http://www.termglas.pl)
9. Cena obejmuje załadunek Towarów na środki transportu w chwili ich wydania w siedzibie Sprzedającego.
10. Rozładunek towaru odbywa się przez Kupującego i na jego odpowiedzialność.
11. Towary odebrane przez Kupującego lub przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad.
12. Wszelkie ryzyka a w szczególności ryzyko uszkodzenia lub utraty Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towarów/Usług.
13. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Sprzedającego najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty wydania Towarów/Usług Kupującemu. Należność zostanie wpłacona przez Kupującego w terminie wskazanym na fakturze, przy czym termin ten zawsze jest liczony od daty wystawienia przez Sprzedającego faktury. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej wpłaty zaliczki.
14. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedającego.
15. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
16. Jeżeli opóźnienie w płatności będzie dłuższe niż 3 dni Sprzedający ma prawo wstrzymać dalsze dostawy Towarów dla Kupującego lub/i dalsze wykonywanie Usług.
17. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Towaru osobie nie posiadającej upoważnienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedającego za koszty poniesione przez niego (w szczególności koszty transportu i rozładunku towarów) w związku z brakiem upoważnienia.
18. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Towar do miejsca wskazanego przez Kupującego obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Towaru. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego nikt upoważnienia takiego nie posiada Sprzedający ma prawo wydać Towar osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia w imieniu Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem obciąża w tej sytuacji Kupującego.
19. Kupujący (także w sytuacji gdy posługuje się przewoźnikiem lub kurierem) odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niewłaściwe zabezpieczenie ładunku. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody związane z transportem wykonywanym przez Kupującego lub inne podmioty wykonujące transport na zlecenie Kupującego lub Sprzedającego.

20. W chwili wydania/odbioru Towarów/Usług Kupujący zobowiązany jest zbadać Towar pod kontem zgodności z zamówieniem w szczególności jego cech jakościowych, ilości i rodzaju asortymentu.

- 3 -

21. Wszelkie różnice w stosunku do zamówienia, uszkodzenia opakowań, wady i usterki muszą być zgłoszone w chwili wydania/odbioru Towaru/Usługi i potwierdzone pisemną pod rygorem nieważności informacją na wszystkich dokumentach dostawy pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w tym roszczeń wynikających z gwarancji.

## **II. SIŁA WYŻSZA**

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, Sprzedający jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy oraz z niniejszych Ogólnych Warunków w czasie trwania takich okoliczności.
2. Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt 1

## **III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego w związku z realizacją danego zamówienia jest ona ograniczona do rzeczywistej straty, z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty stanowiącej 10% wartości wynagrodzenia Sprzedającego za dany Towar, Usługę objętego zamówieniem rodzącym odpowiedzialność Sprzedającego.
2. Sprzedający odpowiada wyłącznie za jakość Towarów/Usług i nienależyte wykonanie przedmiotu umowy na zasadzie gwarancji – na warunkach opisanych w rozdziale VI, i wyłącznie za te uchybienia, które uwidoczniły się w warunkach normalnego używania Towarów w tym polakierowanych elementów oraz przy ich właściwym wykorzystaniu i należytej eksploatacji.

## **IV. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAJĄCEGO**

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Niezależnie od punktu 1 wyłączającego odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów, Sprzedający w wykonywaniu usług nie ponosi odpowiedzialności za:
  - dopuszczone przez aprobatę techniczną, kartę produktu, normy lub zwyczajowo przyjęte normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie Towarów czy jakości wykonania Usługi,
  - ubytki i zużycie Towaru będące następstwem eksploatacji,
  - uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego montażu zakupionych Towarów; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Towarów; niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Towarów.
  - zabrudzenia i zmiany w wyglądzie Towarów wynikających z ich użytkowania.

3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zamówiono Towar według parametrów innych niż techniczne parametry wykonania Towaru wskazane przez Sprzedającego na stronie internetowej pod adresem [www.termglas.pl](http://www.termglas.pl)

- 4 -

4. Sprzedający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia w przypadku, gdy z szyb nie zostanie usunięty materiał ochronny w dniu dostarczenia go na miejsce dostawy.

## **V. REKLAMACJA**

1. W przypadku reklamacji z tytułu gwarancji, Kupujący zobowiązany jest przedstawić Sprzedającemu w celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej następujące dokumenty dotyczące przedmiotu reklamacyjnego:

- zamówienie,
- dokument gwarancji,
- dokument wydania Towaru,
- fakturę zakupu z potwierdzeniem jej pełnej zapłaty.

W przypadku braku w/w dokumentów reklamacje nie będą uwzględniane do czasu ich dostarczenia.

2. Reklamacje ilościowe oraz uszkodzenia mechaniczne muszą być zgłaszane przy odbiorze lub dostawie Towarów.
3. Reklamacje dotyczące wad ukrytych, tj. wad, których Zamawiający nie mógł wykryć w chwili odbioru/wydania Towarów muszą być zgłaszane Wykonawcy pisemnie w ciągu 3 dni roboczych od momentu ich wykrycia, nie później jednak niż w ciągu jednego 14 dni od daty odbioru lub dostawy.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

## **VI. GWARANCJA**

Na zakupione u Sprzedającego Towary i Usługi, Gwarancja udzielana jest tylko przez Producenta Towarów i Usług na warunkach gwarancji określonych w dokumencie pt. : „ Warunki Gwarancji i Instrukcja Obsługi „.

## **VII. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dane lub informacje osobowe podane przez Kupującego mogą być przez Sprzedającego gromadzone i przetwarzane dla celów marketingowych, prowadzenia księgowości, realizacji zlecenia i innych celów związanych z prowadzeniem dokumentacji przez Sprzedającego. Dane te mogą być przeniesione lub udostępnione innym podmiotom dla celów wykonania umowy lub zamówienia. Kupujący ma prawo dostępu i korygowania swoich danych osobowych na podstawie pisemnego zgłoszenia do Sprzedającego.

2. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych, w tym uniemożliwiających, utrudniających lub ograniczających realizację zamówienia.
3. Strony wyłączają możliwość potrącenia przez Kupującego wierzytelności Kupującego względem Sprzedającego z wierzytelnościami Sprzedającego względem Kupującego. Sprzedający może

- 5 -

potrącić przysługujące wierzytelności w tym również niewymagalne, przysługujące od Kupującego z wierzytelnościami Kupującego względem Sprzedającego.

4. Sprzedającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w tym zamówienia ze skutkiem natychmiastowym albo do odstąpienia od Umowy jeżeli według jego opinii powziętej na podstawie posiadanych informacji statut Kupującego jest taki, że daje podstawę sądzić, że Kupujący nie dokona zapłaty za Towary/Usługi lub zapłata taka będzie dokonana z opóźnieniem.
5. Sprzedający może bez zgody Kupującego przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWS, umowy lub zamówienia na jakiegokolwiek inny podmiot. Kupujący nie może przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWS, umowy lub zamówienia bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Sprzedającego.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym jest prawo polskie, zarówno materialne jak i procesowe.
2. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że żadne postanowienie OWS nie ma zastosowania do Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Zmiany OWS mogą być dokonywane przez Sprzedającego w każdej chwili bez konieczności podawania przyczyny. Aktualnie obowiązujące OWS będą dostępne na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem [www.termglas.pl](http://www.termglas.pl), a na żądanie Kupującego Sprzedający wyśle mu za pomocą poczty elektronicznej plik zawierający aktualną wersję OWS.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży.
5. Ewentualne spory wynikłe z realizacji zamówienia Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Sprzedającego (dot. sporów z przedsiębiorcami) lub właściwy rzeczowo Sąd z siedzibą w Katowicach.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące.
7. Niniejsze OWS mają zastosowanie do zamówień składanych przez Kupującego u Sprzedającego i mają one pierwszeństwo przed treścią zamówienia, jeżeli nie da się pogodzić ich treści z treścią zamówienia.
8. Niniejszych OWS nie stosuje się do umów zawieranych z konsumentami.